

Privacy- en cookieverklaring

The Healing Amethyst

Deze privacy- en cookieverklaring gelden voor alle diensten van The Healing Amethyst, hierna te noemen 'THA' gevestigd te Lelystad en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 71947256.

In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens er verwerkt worden, met welk doel dit gebeurt, met wie dit gedeeld wordt, hoelang ze bewaard worden en wat jouw rechten zijn.

De termen uit artikel 1 (definities) van de algemene voorwaarden zijn hier van toepassing.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

- Naam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Klant-, factuur- en opdrachtnummer;
- Social media accountnaam (als je via social media contact opneemt of een reactie achterlaat onder een social mediapost van opdrachtnemer);
- Bezoekgedrag website;
- IP-adres;
- Gegevens over hoe bezoekers de website van opdrachtnemer gebruiken;
- Overige gegevens die je actief verstrekt.

Hoe komt opdrachtnemer aan je gegevens?

De persoonsgegevens die opdrachtnemer verwerkt, worden door jou verstrekt via e-mail, telefoon, een online contactformulier, social media of doordat je de website van opdrachtnemer bezoekt.

Waarom worden jouw gegevens verwerkt?

Opdrachtnemer verwerkt alleen persoonsgegevens als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van de overeenkomst die jij met opdrachtnemer gesloten hebt:
 - Voor het maken en versturen van een offerte.
 - Voor het plannen van een consult;
 - Voor het bezoeken van een locatie;
 - Voor het aanmaken van een account;
 - Voor het uitvoeren van een online bestelling;
 - Om je een aangevraagde download toe te kunnen sturen;
 - Voor het uitvoeren van een opdracht die jij aan opdrachtnemer verstrekt hebt;
 - Voor dossiervorming;
 - Voor het maken en versturen van een factuur;
 - Voor het verzenden van een bevestiging;
 - Voor communicatie;
 - Om je te informeren over wijzigingen in de dienstverlening van opdrachtnemer;
 - Voor het afhandelen van een betaling.

2. Reageren op een vraag of verzoek
Als je contact met opdrachtnemer opneemt via e-mail, telefoon, de website of social media worden je persoonsgegevens verwerkt om je vraag of verzoek te kunnen beantwoorden
3. Website
Om de website van opdrachtnemer beter te laten werken, het zoeken op die website eenvoudiger te maken, de service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker.
4. Wettelijke verplichting
Om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.
5. Inspiratiemail
Om je inspiratiemails te kunnen sturen over verschillende onderwerpen als je klant bent bij opdrachtnemer of je hiervoor ingeschreven hebt.
6. Reviews
Om reviews van klanten op mijn website en/of social mediakanalen te kunnen tonen. Hier vraag ik altijd eerst toestemming voor.
7. Attenties
Om een attentie te kunnen sturen als je klant bij mij bent.
Opdrachtnemer heeft haar belang om je gegevens te verwerken afgewogen tegen jouw privacybelang en zal in geen geval meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om de doelen, zoals genoemd in deze privacy- en cookieverklaring, te bereiken.

Hoelang worden gegevens bewaard?

Opdrachtnemer zal je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

1. Gegevens op offertes en facturen, orderbevestigingen, aanmeldgegevens, betaalgegevens en klantgegevens worden minimaal zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht.
2. Communicatie zoals e-mails en berichten waarin afspraken worden gemaakt, blijven minimaal vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoeding en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
3. Websitestatistieken (Google Analytics) worden vijftig (50) maanden bewaard.
4. Accounts blijven bewaard totdat je een verwijderingsverzoek bij opdrachtnemer indient.
5. Reacties onder social media posts blijven bewaard tenzij de post door opdrachtnemer offline wordt gehaald of je een verwijderingsverzoek bij opdrachtnemer indient.
6. Reviews blijven bewaard tenzij je een verwijderingsverzoek bij opdrachtnemer indient.
7. Je ontvangt inspiratiemails zolang je op de mailinglist van opdrachtnemer staat. Onder elke inspiratiemail vind je een mogelijkheid je uit te schrijven.

Met wie worden gegevens gedeeld?

Opdrachtnemer verkoopt of verhuurt je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen die in deze privacy- en cookieverklaring genoemd worden. Met bedrijven die je persoonsgegevens voor verwerken, heeft opdrachtnemer afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan en de gegevens goed beveiligen. Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Hostingpartij website;
- Softwareleverancier website;
- Softwareleverancier e-mail;
- E-mailprovider;
- Telefoonprovider;
- Partij voor het versturen van de inspiratiemail;
- Bank;

- Belastingdienst;
- Google Analytics voor het bijhouden van de websitestatistieken;
- Softwareleverancier afsprakensysteem;
- Softwareleverancier online leeromgeving trainingen;
- Social mediakanalen als je reageert op een posts of via social media contact met THA contact opneemt.
- Cloudserver;
- Softwareleverancier CRM-systeem.

Je gegevens worden niet gedeeld met partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat een aantal partijen zoals Google en de social mediakanalen gebruik maken van een server en/of cloudopslag in de Verenigde Staten.

Hoe worden je persoonsgegevens beveiligd?

Opdrachtnemer neemt de verwerking van je persoonsgegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via een SSL-verbinding, het gebruik van goede beveiligingssoftware, het regelmatig updaten van de website en plug-ins en het gebruik van sterke wachtwoorden zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd worden, of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar: info@thehealingamethyst.nl

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van de website maakt opdrachtnemer gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan de website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. Wanneer je de website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar de website van opdrachtnemer. Door middel van cookies kan opdrachtnemer zien hoe jij de website gebruikt en hoe de website gebruiksvriendelijker gemaakt kan worden. Ook kunnen cookies worden gebruikt voor het maken van gerichte reclame

Cookiemelding

Wanneer je de website van THA voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een popup. Zodra je op 'Accepteren' klikt, geef je toestemming aan THA om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorgt opdrachtnemer ervoor dat je de website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van de website en de manier hoe bezoekers de website gebruiken, maakt opdrachtnemer gebruik van Google Analytics. Via de website worden er daarom cookies van Google geplaatst. Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat het IP-adres wat wordt verzameld, voor een deel wordt gemaskeerd. Zo is dat IP-adres niet meer te herleiden naar de websitebezoeker. De gegevens die Google verzamelt, zullen zij niet voor eigen doeleinden gebruiken. Dit is afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je de Privacy Policy van Google raadplegen.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media in contact te komen met THA, zijn er op de website van THA social media buttons opgenomen van Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. THA heeft daar geen invloed op. Het wordt je dan ook aangeraden de privacy- en cookieverklaringen van deze social mediakanalen te raadplegen voor meer informatie.

Link websites

Op de website van THA vind je links naar externe websites. Door op een link te klikken word je naar een website buiten www.thehealingamethyst.nl geleid. Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Je wordt aangeraden de privacy- en cookieverklaring van de betreffende website te lezen, om te weten hoe zij met je privacy omgaan.

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wil dat opdrachtnemer cookies gebruikt, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kun je in de cookiemelding je keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat de website van THA niet meer optimaal werkt.

Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 30 december 2022. In het geval de werkwijze van opdrachtnemer verandert, zal ook de privacy- en cookieverklaring aangepast worden. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt alleen op de website gepubliceerd.